



POLITIKA UPRAVLJANJA KVALitetom i zaštitom okoliša

CINČAONICA USLUGE d.o.o. je opredijeljena da dosljedno pruža usluge koji ispunjavaju zahtjeve naših kupaca, ili poželjno i premašuje očekivanja naših kupaca, te da ispunjava primjenjive i zakonske zahtjeve.

Opseg **CINČAONICE USLUGE d.o.o.** je: Usluga antikorozivne zaštite metala vrućim cinčanjem i premazivanjem u termo-lakirnici.

CINČAONICA USLUGE d.o.o. je opredijeljena za neprekidno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom u osiguranju svog održivog razvoja, trajnog unaprjeđenja kvalitete svoje djelatnosti i zadovoljstva svih zainteresiranih strana.

Opredijeljeni smo i za zaštitu okoliša, sprečavanje onečišćenja, ispunjavanje obveza usklađenosti sa zakonskim zahtjevima i ostalim zahtjevima na koje smo se obvezali, a koji se odnose na utvrđene aspekte okoliša te trajna poboljšanja sustava upravljanja okolišem radi povećanja uspješnosti upravljanja okolišem.

Da bismo osigurali ispunjavanje naših odgovornosti i obveza prema našim kupcima, našim zaposlenicima, okolišu i svim ostalim unutarnjim i vanjskim zainteresiranim stranama predani smo sljedećim ciljevima kvalitete i zaštite okoliša:

- △ Uslugu cinčanja i bojanja obavljamo na vrijeme i po kvaliteti koja udovoljava ili nadmašuje očekivanja naših kupaca.
- △ Kontinuirano poboljšavamo zadovoljstvo naših kupaca proizvoda i usluga.
- △ Kontinuirano gradimo partnerski odnos sa dobavljačima i u sinergiji s njima, poboljšavamo našu uslugu.
- △ Osnažujemo i uključujemo naše zaposlenike na svim razinama da aktivno preuzimaju odgovornosti i ovlaštenja u sustavima upravljanja kvalitetom, okolišem, te zaštitom zdravlja i sigurnosti.
- △ Stvaramo kolektivni duh pripadnosti te razvijamo timski rad i pri tome inzistiramo na visokoj odgovornosti uz istovremeno značajno ulaganje u povećanje motivacije i vještina naših ljudi.
- △ Učinkovito koristimo energiju
- △ Održivo uporabljujemo resurse
- △ Minimiziramo nastajanja otpada
- △ Ublažavamo klimatske promjene
- △ Podižemo razinu svijesti o zaštiti okoliša kroz kontinuiranu edukaciju djelatnika
- △ Otvoreni smo za lokalnu zajednicu i zainteresirane strane te transparentno izvještavamo o svojim utjecajima na okoliš
- △ Primjenjujemo načela predostrožnosti prilikom izmjene ili uvođenja nove tehnologije
- △ Osiguravamo rad u skladu sa zakonskim zahtjevima i ostalim zahtjevima na koje smo se obvezali

Dugo Selo, Rev: 1, 02.04.2019.

Direktor CINČAONICE USLUGE d.o.o.
Vlado Sičaja